

## Briefkasten-Norm DIN EN 13724

Bei der Planung einer Briefkastenanlage sollten Sie unbedingt die derzeit gültige DIN EN 13724 (auch Briefkastennorm genannt) beachten.

### Die DIN EN 13724 in der Praxis:

- Problemlose Postzustellung ohne geknickte Briefe oder persönliche Abholung in einer Post-Filiale, z. B. bei großen DIN-C4-Umschlägen
- Genügend Stauraum für höheres Postvolumen
- Kein Ärger mit nasser Post
- Beste Qualität durch festgelegte und geprüfte Materialien
- Sicherheit vor Mietminderungen durch genormte Briefkästen

### Was Sie bei der Planung berücksichtigen sollten:

- Die Einwurföffnung soll in einer Einbauhöhe zwischen 700 mm und 1700 mm liegen. In Ausnahmefällen kann sie auch zwischen 400 mm und 1800 mm sein.
- Wir empfehlen, den Installationskasten in der Höhe zwischen ca. 1200 und 1400 mm anzuordnen, um eine optimale Bedienung zu ermöglichen.
- Videokameras sollten je nach Hersteller in einer Höhe von 1500 - 1600 mm eingeplant werden. Eine oberhalb montierte Lampe muss mit einem, je nach Hersteller unterschiedlichen, Mindestabstand eingeplant werden.
- Wir empfehlen für eine barrierefreie Planung, dass mindestens 30 % der Briefkastenschlösser in einer Höhe von etwa 850 mm bis 1050 mm installiert sind.

### Die wichtigsten Anforderungen der DIN EN 13724 (Auszug):

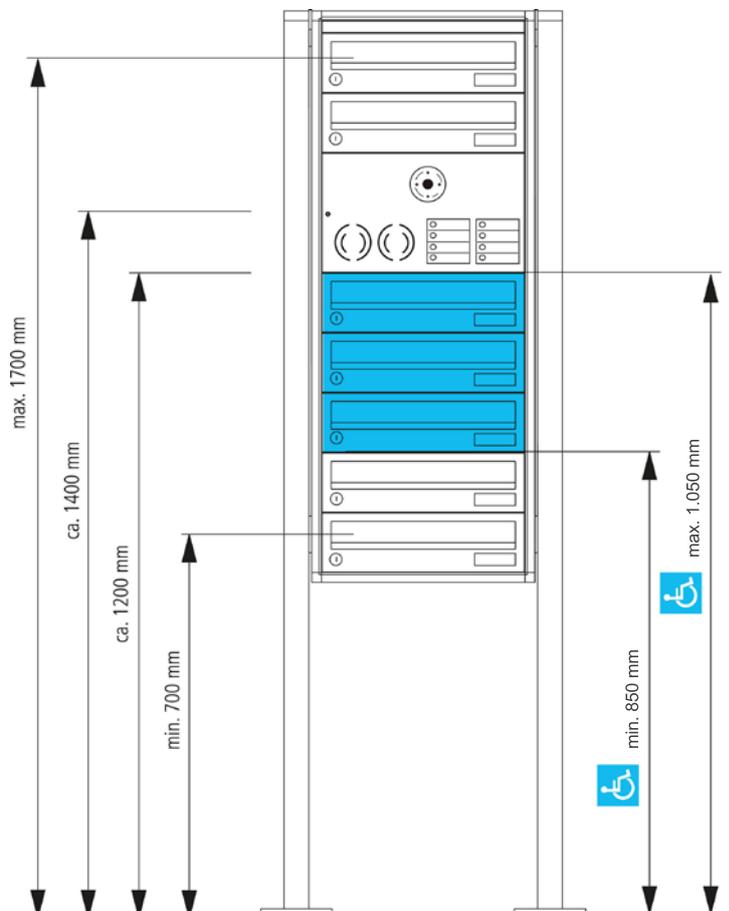
1. Klassifizierung der vier verschiedenen Typen von Einwurföffnungen: Außenbereich, Innenbereich, Durchwurf, Tür/Seitenwand
2. Ausweisung von zwei verschiedenen Einwurfgrößen: 325 - 400 mm (Quereinwurf), 230 - 280 mm (Längseinwurf), Einwurfhöhe 30 - 35 mm
3. Widerstandsfähigkeit gegen Korrosion nach DIN EN 1670 und gegen Eindringen von Wasser (240 Std. Salzsprühstest)
4. Widerstand gegen Einbruch durch stabile Materialien und Schlösser mit einer Einteilung in zwei Sicherheitsstufen
5. Ein Prüfumschlag im Format C4 muss, ohne ihn zu falten oder zu beschädigen, zugestellt werden können
6. Die Mittellinie der Einwurföffnungen sollte zwischen 700 mm und 1700 mm Einbauhöhe liegen, in Ausnahmefällen kann der Bereich zwischen 400 mm und 1800 mm sein
7. Zur Gewährleistung der Sicherheit dürfen Komponenten von Einwurföffnungen keine scharfen Ecken haben
8. Zur Gewährleistung der Vertraulichkeit sind Hausbriefkästen ohne Sichtfenster auszustatten
9. Entnahmesicherungen gegen unbefugtes Entnehmen
10. Das Mindestvolumen wird mit einer Stapelhöhe von mind. 40 mm Postgut im Format C4 festgelegt

In Deutschland kann die vollständige DIN EN 13724 beim Beuth Verlag GmbH in 10772 Berlin bezogen werden.

### § Mieturteile zur DIN EN 13724:

- Mieter können einen normgerechten Briefkasten verlangen, der Vermieter muss sogar notfalls Miteigentümer auf Zustimmung zu einer neuen Briefkastenanlage verklagen. „Nur das Vorhandensein eines funktionstüchtigen Briefkastens entspricht ordnungsgemäßer Verwaltung im Sinne von § 21 Abs. 4 WEG, auf die jeder Wohnungseigentümer einen Anspruch hat.“ (AG Frankfurt/Main, Urteil v. 9.3.2016, 33 C 3463/15)
- „Treten durch die vom Vermieter installierte Briefkastenanlage Probleme bei der Zustellung von Zeitschriften oder DIN-A4-Umschlägen auf, so ist eine monatliche Minderung angemessen.“ (Köln AP, Az. 29520/90)
- „Ein Briefkasten gehört zur Ausstattung einer Mietwohnung. Wenn er nur schwer zu öffnen ist und bei Regen eingelegte Post durchnässt wird, liegt ein Mangel vor, der zur Minderung in Höhe von einem Prozent des Mietzinses berechtigt.“ (AG Mainz, 8 C 98/96)

### Überreicht durch:



\* Stand: 01.06.2020 • Alle Angaben ohne Gewähr!

# Paketboxen - technische Merkmale nach CEN/TS 16819

## Vorbemerkungen:

Diese technische Spezifikation beschreibt die technischen Merkmale von Paketboxen für den Endgebrauch. Dies umfasst technische Merkmale wie Paketgröße, Ergonomie und Sicherheit, Korrosions- und Wasserdurchlässigkeit sowie Liefersicherheit.

## Historie:

- Die technische Spezifikation (TS) CEN/TS 16819 wurde im Zeitraum Ende 2012 – 2015 von der Working Group 5 (WG) des Europäischen Komitees für Normung (CEN) im technischen Komitee (TC) 331 erstellt.
- Aufgrund einer Vorgabe der EU-Kommission wurde die WG ins Leben gerufen. Dabei wurden die Erfahrungen aus der DIN EN 13724 für Briefkästen berücksichtigt (siehe auch Infoblatt Briefkasten-Norm DIN EN 13724).
- An dem Normungsverfahren waren Vertreter aus vielen europäischen Staaten beteiligt, und zwar aus verschiedensten Ressorts, wie z.B. Paketzusteller, Verbraucherschutz, Hersteller...
- Im Juni 2018 wurde die TS vom CEN TC331 für weitere 3 Jahre bestätigt. Das heißt, bis 2021 wird es definitiv keine Überarbeitung geben.

## Wozu eine technische Spezifikation?

- TS in dieser Form sind in der Regel die Vorstufe für eine noch zu entwerfende Norm.
- TS dienen deshalb der praktischen Erprobung.
- Bei der Erstellung einer TS werden aufgrund des breiten Spektrums der Teilnehmer alle praxis-relevanten Punkte behandelt.
- Fokus bei der Besetzung der TC 331 waren Bedürfnisse des Endverbrauchers.

## 8 definierte Größen auf Basis der europaweit üblichen Kartongrößen:

Größe	Paketgröße	Volumen	Größe	Paketgröße	Volumen
XXS	200 x 140 x 80 mm	2,2 Liter	L	230 x 330 x 500 mm	38 Liter
XS	200 x 300 x 80 mm	4,8 Liter	XL	340 x 400 x 530 mm	72 Liter
S	210 x 330 x 120 mm	8,3 Liter	XXL	400 x 500 x 700 mm	140 Liter
M	230 x 330 x 120 mm	19,7 Liter	XXXL	400 x 600 x 1.000 mm	240 Liter

## Kinderschutz ab Größe XL

1. Luftzufuhr (Erstickungsgefahr)
  2. Entriegelung von innen (Kraftaufwand unter 8 Newton)
  3. Warnhinweis, je nach Bauart auch mit Zusatzaufkleber
- Ohne Einhaltung des Punktes "Kinderschutz" entspricht die Paketbox nicht der TS 16819 -

## Korrosion und Eindringen von Wasser

1. Übereinstimmung mit EN 1670
  - a. Grad 0
  - b. Grad 3: hohe Beständigkeit
  - c. Grad 4: sehr hohe Beständigkeit (> 2,5 x besser als Grad 3)
2. Prüfung analog DIN EN 13724 (Briefkastennorm)
3. Bewässerungstest zu bestehen, ohne weitere Qualitätsabstufungen

## Schutz gegen gewaltsames Öffnen

- Sicherheitsstufen von 1 bis 6.
- Sicherheit erhöht sich mit steigender Zahl.
- Sicherheitsstufe 3 = Zugkraft 300 N (entspricht 30 kg).
- Qualität des Schlosses:
  - Anzahl Schließverschiedenheiten muss Sicherheitsstufe 2 der EN 13724 entsprechen.
  - Mindestens 500 verschiedene Schlüssel

## Überreicht durch: